

' \$ +%& ) , ) !"# \$ %\$ %"&! "# \$ ' \$ %" \$ '( ) \$ %)"\* %' "\$ &  
!"#\$ %"( 0 ) \$% - 1 ) '( ) \$ %)"\* '%& " % \$( / " )%" /  
%" +%&' "\$ - % \$ \$( ( . ) \$% -

#% 3 10.229 " Tj 70.6028 \$% - 33.7821 20 0( .)Tj

0

& %

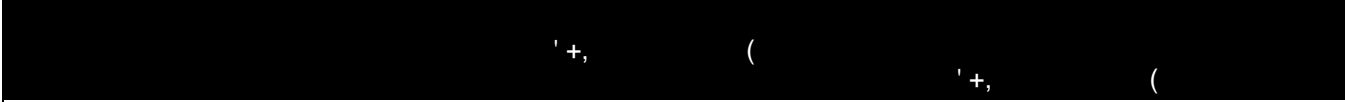
! " # \$ %& ' ( ) \* + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -

<p>&amp; ( ) * + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -</p>		
<p>' +</p>		
<p>\$ ( "#\$ \$( ( .</p>		
<p>-</p>		
<p>. "*" \$( %++ &amp;\$ % ) , 4 +\$ . ) + # % &amp; " \$ ( . -</p>	<p>2 "</p>	<p>@A + ) '( ) + ) % " %) 1 %) @A + ) '% &amp; + ) % " %) 1 %)</p>
<p>. / 0 1 2</p>		
<p>" % '( ) \$ %) "*" 4 +\$7 B "&amp; %) * % ( , \$ . ' "\$ % " % "&amp; + "% \$ &amp; ) % ) \$ ) , ) ) ++ , % . " "*" ) 2 "3 %" ) , )</p>	<p>@A + ) '( ) + ) % " %) 1 %) @A / + ) '% &amp; + ) % " %) 1 %)</p>	<p>@A + ) '( ) + ) % " %) 1 %) @A / + ) '% &amp; + ) % " %) 1 %)</p>
<p>. 3 0 / + / +</p>		
<p>++ . " \$ '( ) % \$ (\$% " ) 6 ) ) ) ++ , % ) ) , ) )' %2 "3 %" ) , ) - " \$ " \$ \$ . %) \$ \$ ( ) ) \$3 3 0 \$ %4 ''</p>	<p>@A</p>	
<p>- 4</p>		
<p>1 ) % " % % \$ ( , ) \$ % \$ % ++ \$ % "&amp; \$ ( % ' "\$ \$ % \$ " ) ) ) ) , ) , ) ) "*" \$ % \$ ' "\$ \$ % " %) 1 %) % " % ++ \$ . %) \$ \$ ( ) 6 ) ' "\$ ) ) \$ " 4 \$ % " %) 1 %)</p>		

<p>' + , - . / 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 : ; ! 2 ; -</p>		
<p>* ( , +</p>		
<p>B '\$ \$ , \$ + ) % " %) 1 %)</p>	<p>@A +%&amp;' "\$ + ) , \$</p>	<p>\$ ( / \$ " C " ) %"</p>
<p>* - (</p>		
<p>' ) * &amp; % '( % " \$ ) % " + ) \$</p>	<p>2 % ) *</p>	<p>% ' % " 32 \$ . ) 0</p>
<p>2 "3 ' ) * " &amp; % '( % " \$ ) % " + ) \$</p>	<p>2 % ) *</p>	<p>% ' % " 32 \$ . ) 0</p>
<p>* (</p>		
<p>++ ( % , ) % " % &amp;</p>	<p>@A +%&amp;' "\$ + ) , \$</p>	<p>\$ ( / \$ " C " ) %"</p>
<p>' + 4 ( +</p>		
<p>' \$ ) % + &amp;</p>	<p>2 % ) *</p>	<p>\$ ( / \$ " C " ) %"</p>
<p>% % \$ " \$ ) % + &amp;</p>	<p>2 % ) *</p>	<p>\$ ( / \$ " C " ) %"</p>



!" ! # \$ %& '

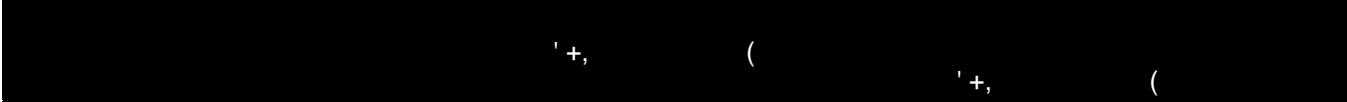


		' +,	(		' +,	(					
\$%	3	,)%*	"\$%	%)	,)&	'\$ -	%	& )	!"#\$	%"( 0	) \$
& )	,)%*	-									
4\$)%\$ "	\$ \$	'+\$	" ("	@A	+%&' "\$	+) , \$	\$ ( /	\$ "	C		
D+) )'	" %+	& %"E	# F								

!" ! # \$ %& '

'+, ( '+, (		
6 .	2 %)*	\$( / \$ " C " )%"
6 7	2 %)*	\$( / \$ " C " )%"
\$ + \$% %)	2 %)*	\$( / \$ " C " )%"
"+%\$ "\$ '%\$ )" \$& %)	2 %)*	\$( / \$ " C " )%"
"+%\$ "\$ ) \$ " " )&"		

!" ! # \$ %& '

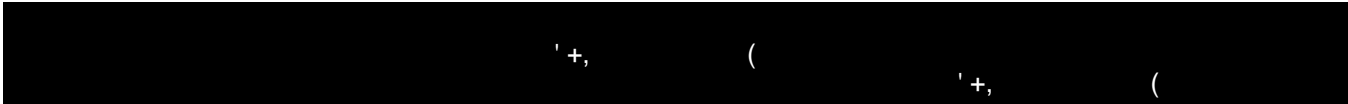


!" ! # \$ %& '

' +, (



!" ! # \$ %& '



) + ( / +

' +, ( ' +, ( 1 ) ' ( ) \$ % ) " \* . + " + " . ) \$ ( ) , + ) , % \$ " \$ ! " # \$ - ; ) 4 % ' + / ) % ) , + ) , " % " \$ + % \$ " \$ ) \* % " \$ ) / < ) \* ) & B \$ + % \$ " \$ = ; ) , + ) , " % + & % " : # / < # ( % \$ ) % \$ ' " \$ % " + ) ) = ; ) "+ % \$ " \$ + \$ % % ) /

+ ( ' )



Language Assistance Services

**Español/Spanish** **ATENCIÓN:** Si usted habla español, los servicios de asistencia lingüística están a su disposición. Llame al 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Português/Portuguese** **Atenção:** Se você fala português, os serviços de assistência linguística estão à sua disposição. Ligue para 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Français/French** **ATTENTION:** Si vous parlez français, les services de aide linguistique sont à votre disposition. Appelez le 1-888-333-4742 (ATS: 411).

**Italiano/Italian** **ATTENZIONE:** Se parli italiano, i servizi di assistenza linguistica sono a tua disposizione. Chiama il 1-888-333-4742 (ATS: 411).

**Русский/Russian** **ВНИМАНИЕ:** Если вы говорите на русском языке, вы можете получить услуги лингвистической помощи. Позвоните по телефону 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**عربي/Arabic** **تنبيه:** إذا كنت تتحدث بالعربية، فخدمات المساعدة اللغوية متاحة لك. اتصل بـ 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Ελληνικά/Greek** **Προσοχή:** Εάν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**한국어/Korean** **주의사항:** 한국어를 사용하시는 분은 언어 지원 서비스를 받으실 수 있습니다. 1-888-333-4742 (TTY: 711)에 전화하십시오.

**Ελληνικά/Greek** **Προσοχή:** Εάν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Ελληνικά/Greek** **Προσοχή:** Εάν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Ελληνικά/Greek** **Προσοχή:** Εάν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Ελληνικά/Greek** **Προσοχή:** Εάν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Ελληνικά/Greek** **Προσοχή:** Εάν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Ελληνικά/Greek** **Προσοχή:** Εάν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Ελληνικά/Greek** **Προσοχή:** Εάν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Ελληνικά/Greek** **Προσοχή:** Εάν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Ελληνικά/Greek** **Προσοχή:** Εάν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Ελληνικά/Greek** **Προσοχή:** Εάν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Ελληνικά/Greek** **Προσοχή:** Εάν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

**Ελληνικά/Greek** **Προσοχή:** Εάν μιλάτε ελληνικά, οι υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας είναι διαθέσιμες. Καλέστε το 1-888-333-4742 (TTY: 711).

(Continued)

**General Notice About Nondiscrimination and Accessibility Requirements**

Harvard Health Care and its affiliates as noted below ("HHC") comply with applicable federal civil rights laws and Harvard Pilgrim



)% \$ 4 "

. "\*" \$ "\$# ), \$%%) \* ")% & 4 )' %),%) \*)' %"-  
\$ "% ), '%& ( 4 ) %\$ \$ % ) +) \$ \*- ;) % '+ \$ \$  
4 " + % ) ) \$ \$ + # + "%E!" # \$ %" ( 0-

"7

\* ( 8 +" \$) %)/ 4 +\$ . " + # % & \$ % % ,) !"# \$-

1	6	-	<	(	8'	9
'()	.	%	"#"	)	"\$\$	\$ %K% /
\$	+)%)\$'	"\$	1 \$	),	Q )	DF+), (& \$
)	++	)	\$	%*"	)	\$)%\$' "\$
)	%	(	K	*"	\$	!%, )%
.	\$	+	),%	"*	"%\$	"% \$%"%)
.	\$	+	),%	"*	+	"% ) %)
%	"	(	"#	%	%\$	\$'Q
%,	%	%(	\$)	%\$'	"\$	%\$)"%\$, \$ %\$%)

"7

4

8 "& )'

"7

* .	%2	8'	9
\$ ,%\$ ) / %" )% %" )%'+ - 8 \$ \$ ( / K% JJ / % "% ) . ) + - 8 %\$\$ ) - 8 % % )\$	& \$ '- 8 \$ ) J	( - 8 . - 8 . ) 3 + )%\$ , - 8 \$% ) \$ %" \$% ) * - 8 \$ ) ) - 8	% \$& 6 + ' "\$ - 8 ' # % \$ " " " * ( \$ " \$ ' \$ \$ , % " \$ - 8 + " - 8 , " -

4 " \$ "\$ ( " " \* %" + ) , 4 , & ) " ) % \$ " + ) + - % & ) ! " # \$ % " ( 0 % " ! " # \$ -